

# <児童発達支援> 令和2年度\_保護者アンケート結果

◆ 回答者数：29名  
◆ 実施期間：2021年1月27日～2月15日

教室名 ジョブサキッズ千葉教室

1	<b>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</b> はい 27 どちらともいえない 2 いいえ 0 	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> トレーニングルームはゆとりある広さを確保しています。
2	<b>職員の配置数や専門性は適切であるか</b> はい 25 どちらともいえない 4 いいえ 0 	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 法令で必要とされる人員数を配置しています。
3	<b>事業所は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</b> はい 28 どちらともいえない 1 いいえ 0 	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 入室後にやる事や荷物置き場、活動の流れなどは視覚的にわかるようイラストを用いて提示しています。今後、子どもの特性を踏まえてスロープや手すりの設置の必要性が生じた際には検討してまいります。
4	<b>事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</b> はい 29 どちらともいえない 0 いいえ 0 	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 視覚的な刺激が入らないようにし、注意が他のところに行かずに集中できる環境づくりを心掛けています。
5	<b>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか</b> はい 27 どちらともいえない 2 いいえ 0 	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 保護者の話をしっかりと聞いた上で、早いスピードで成長する子どもの実態に即した児童発達支援計画を作成しています。
6	<b>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</b> はい 26 どちらともいえない 3 いいえ 0 	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 「発達支援」「家族支援」は具体的な支援内容を設定しています。「地域支援」は十分ではありませんので、今後は保護者の意向を確認の上で、適宜支援内容を設定していきます。
7	<b>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</b> はい 26 どちらともいえない 3 いいえ 0 	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 児童発達支援計画において設定した中長期目標及びその達成に向けた手立てに沿って支援を行っています。
8	<b>活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか</b> はい 27 どちらともいえない 2 いいえ 0 	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 子どもの状況や課題を踏まえて過去の実施内容と照らし合わせながら、繰り返し行う活動と新たに取り入れる活動を組み合わせています。
9	<b>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</b> はい 10 どちらともいえない 14 いいえ 5 	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 児童発達支援の利用を周囲には知られたくないなど、個々様々な考えや事情があるため、障がいのない子どもとの活動には慎重を期しています。今後の検討課題とします。
10	<b>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</b> はい 29 どちらともいえない 0 いいえ 0 	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 契約時に資料を使って丁寧に説明するとともに、事業所独自の留意点もお伝えすることで認識に齟齬が生じないように心掛けています。また、運営規程は事業所内に掲示しています。
11	<b>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</b> はい 27 どちらともいえない 2 いいえ 0 	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 利用開始に伴い、個別支援計画の説明を行い、同意を頂いております。

12	<b>保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか</b> はい 14 どちらともいえない 12 いいえ 3	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 家庭での困りごとなど保護者のニーズ調査、プログラム開発などの準備を進め、ペアレント・トレーニングを実施できるよう努めています。
13	<b>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</b> はい 28 どちらともいえない 0 いいえ 1	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> トレーニング後に必ずフィードバックの時間を設けています。トレーニング時の様子や課題をお伝えするとともに、保護者からも考えや子どもの状況について話しを聞き、共通理解をもつ時間を大切にしています。
14	<b>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</b> はい 25 どちらともいえない 3 いいえ 1	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 半年ごとに保護者面談を行っています。また、日々保護者に対して、些細なことでも情報の共有を図るよう努めています。
15	<b>父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか</b> はい 4 どちらともいえない 15 いいえ 10	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 保護者の要望を受けて会合テーマを設けるなどして、保護者にとって有意義な会合を開催できるよう検討します。
16	<b>子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか</b> はい 23 どちらともいえない 6 いいえ 0	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 保護者より相談や申し入れがあった際に対応する担当者を選任し、迅速かつ適切に対応する体制を整えています。
17	<b>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</b> はい 28 どちらともいえない 1 いいえ 0	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 日頃より子ども、保護者と積極的に対話をして意思の疎通を図っています。また、情報伝達は口頭だけでなく、必要に応じて文書にして伝えるなど配慮しています。
18	<b>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</b> はい 19 どちらともいえない 8 いいえ 2	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 活動内容の記録を毎月配布しています。また、お知らせ事項がある際は書面にて発信しています。
19	<b>個人情報に十分注意しているか</b> はい 28 どちらともいえない 1 いいえ 0	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管し、書類を取り出す時以外は施錠しています。また、個人情報にアクセスできるパソコンにはパスワードを設定しています。
20	<b>緊急時対応・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか</b> はい 19 どちらともいえない 9 いいえ 1	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防のための呼びかけや手洗い・うがいを励行しています。契約時に緊急時の対応、感染症防止施策等について保護者様には説明を行っておりますが、より一層の周知・説明に努めています。
21	<b>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</b> はい 11 どちらともいえない 17 いいえ 1	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> 避難、救出のスタッフ訓練を年2回実施します。
22	<b>子どもは通所を楽しみにしているか</b> はい 27 どちらともいえない 2 いいえ 0	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> -
23	<b>事業所の支援に満足しているか</b> はい 27 どちらともいえない 2 いいえ 0	<b>&lt;教室における実施状況&gt;</b> -